

(2022年4月22日制定)

個人情報保護方針

(第2版)

株式会社メディカルラボ

改正履歴

版 数	日 付	内 容
初 版	2022年4月22日	制定初版
2 版	2022年12月21日	現地審査指摘対応のための改訂 当社が取扱う個人情報についてへ（1）個人情報の取扱事業者の名称、（8）個人情報の安全管理のために講じた措置についての追加を行った

個人情報保護方針

株式会社メディカルラボ（以下「当社」という。）は、臨床検査受託事業、公認登録衛生検査所事業、食中毒・食材・衛生検査等受託事業、提携医療機関が実施する検診業務の支援事業、及び通所介護事業を柱とした医療関連サービスを提供しております。

当社は、事業活動を通じて得られた個人情報が、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取扱われるべきものと深く認識し、個人情報を保護することは、当社の社会的責務であり、事業活動の基本であると考えております。よって、以下の個人情報保護方針を定め、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、周知徹底させることにより、個人情報の保護を推進することを宣言いたします。

1. 法令、国が定める指針およびその他規範の遵守について

個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守いたします。

2. 個人情報の取得、利用および提供について

- (1) 適正かつ公正な手段によって個人情報を取得いたします。
- (2) 個人情報の利用目的を定め、事前に本人の同意を得て、その範囲内で業務遂行上必要な限りにおいて利用します。また、本人から同意を得た目的以外の利用をしないため、適正に管理いたします。
- (3) 法令および当社の個人情報保護規程に定める場合を除き、個人情報を本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

3. 個人情報の安全管理について

- (1) 個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理いたします。
- (2) 個人情報の漏えい、滅失およびき損の防止を図るため必要かつ適切な安全管理措置のほか、問題が発生した場合には、ただちに是正処置を講じます。

4. 個人情報の苦情および相談への対応について

個人情報の取扱いおよび個人情報保護マネジメントシステムに関する本人からの苦情および相談については、適切に、かつ、迅速に対応いたします。

5. 個人情報に関する本人の権利について

保有個人データに関して、本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を求められた場合には、適正に、かつ、迅速に対応いたします。

6. 組織および体制について

- (1) 個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施いたします。
- (2) 全従業員に対し、個人情報の保護および適切な取扱いについての研修教育を定期的に実施いたします。

7. 継続的な改善について

個人情報に関する社内規程を定め、日常業務における個人情報の適切な取扱いを徹底するとともに、定期的に監査し、継続的な見直しおよび改善を実施いたします。

制定日：2022年4月22日

株式会社メディカルラボ

代表取締役 今岡 江美

個人情報に関するお問い合わせ窓口
TEL：042-775-6101 FAX：042-779-7624
MAIL：shougaiibu@medicallabo.com

当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

(1) 個人情報の取扱事業者の名称

事業者名 : 株式会社メディカルラボ
代表取締役 : 今岡 江美
住所 : 神奈川県相模原市中央区南橋本 2-13-18

(2) 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者 : 渉外部副主任
電子メール : shougaibu@medicallabo.com
電話番号 : 042-775-6101

(3) 個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

① 保有個人データ

個人情報の種別	利用目的
取引先情報	業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
お問合せ者情報	お問合せに回答するため
本人および代理人の情報（開示等請求時）	開示等の求めに回答するため

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

② それ以外取得個人情報

個人情報の種別	利用目的
受託した業務により取得した個人情報	契約及びそれに伴う連絡、受託業務の遂行、アフターケアなどに利用するため
求人サイトから取得した情報	求人者に対する採用の可否を判断・通知するため

(4) 個人情報に関するお問合せ窓口

保有個人データに関わるものを含め、個人情報の取扱についての苦情・相談、問合せは、下記の【問合せ窓口】までお申し出ください。

(5) 所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

なし

(6) 開示等の手続について

当社では、保有個人データに関して、ご本人の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者への提供記録）の請求に迅速に対応いたします。ご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

(7) 開示等の受付方法・窓口

保有個人データに関する開示等のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致します。内容ご記入の上必要書類を同封し、郵送またはメール等にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）

ご本人（または代理人）であることを確認した上で、ご希望の開示方法により回答いたします。

(8) 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報に関する規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。

個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

【問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報問い合わせ窓口
連絡先	お問い合わせ窓口担当：渉外部 住所：神奈川県相模原市中央区南橋本 2-13-18 電話：042-775-6101 電子メール：shougaibu@medicallabo.com